

IS iné podnety

V tomto informačnom systéme osobných údajov prevádzkovateľ: Liptovská vodárenská spoločnosť, a. s., Revolučná 595, Liptovský Mikuláš 031 05, IČO: 36 672 441, ktorý má určenú zodpovednú osobu (kontaktný mail: osobne_udaje@lvsas.sk), spracúva osobné údaje dotknutých osôb (t. j. fyzických osôb) v rámci spracovateľských činností, ktorých účel, právny základ, kategórie dotknutých osôb a kategórie osobných údajov, sú uvedené nižšie:

Účel spracúvania	Právny základ spracovateľskej činnosti	Kategórie dotknutých osôb	Kategória osobných údajov
<i>vybavovanie podnetov (nesubsumovaných pod žiaden iný IS)</i>	<i>konkludentný súhlas</i>	<i>fyzické osoby</i>	<i>bežné osobné údaje (ak nejde o anonym - spravidla meno, priezvisko, titul, adresa, kontakt, podpis a skutočnosti uvádzané v podnete)</i>

Teda prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzických osôb (dotknutých osôb) v informačnom systéme osobných údajov „IS iné podnety“ za účelom vybavovania iných podnetov (ďalšie podnety, ktoré nie sú subsumované pod žiaden existujúci IS/spracovateľskú činnosť), a to na právnom základe, ktorým je konkludentný súhlas dotknutej osoby. Prevádzkovateľ pre tento účel získava osobné údaje priamo od dotknutých osôb, ktoré ich poskytujú prevádzkovateľovi dobrovoľne.

Prevádzkovateľ spracúva kategórie osobných údajov: bežné osobné údaje a uchováva ich počas plynutia úložnej doby určenej v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach platným registratúrnym plánom (interným predpisom schváleným príslušným archívom), ak ich obsahujú registratúrne záznamy; tie osobné údaje, ktoré nie sú súčasťou registratúrnych záznamov, likviduje/vymazáva prevádzkovateľ ihneď po naplnení účelu ich spracúvania.

V tomto prípade nastanú aj situácie, kedy budú podnety odstúpené na príslušné orgány a inštitúcie.

Prijemcami osobných údajov, ktoré prevádzkovateľ spracúva, sú:

- tretie strany, ktorým sa osobné údaje poskytujú na základe osobitných predpisov (najmä príslušné orgány a inštitúcie, advokát),
- samotné dotknuté osoby (majú právo na prístup k svojim osobným údajom),
- oprávnené osoby prevádzkovateľa (riadne poverené a poučené vrátane poučenia o povinnosti mlčanlivosti),
- sprostredkovateľ, resp. jeho oprávnené osoby, ak pôsobí.

Prevádzkovateľ poskytuje spracúvané osobné údaje aj tretím stranám, ktoré nie sú považované za príjemcov, ktorým sú údaje poskytované v súlade so zákonnou povinnosťou na výkon ich oficiálnych úloh. Osobné údaje si žiadajú spravidla na základe oprávnení, ktoré im vyplývajú z osobitných predpisov a v súvislosti s plnením ich úloh (napr. Úrad na ochranu osobných údajov SR pri výkone dozoru, iné kontrolné, dohliadajúce a dozorujúce orgány).

Oprávnené osoby prevádzkovateľa (osoby v pracovnoprávnom vzťahu, prípadne absolventi na praxi, členovia orgánov spoločnosti) sú riadne poverené spracúvaním osobných údajov a poučené o povinnostiach vrátane povinnosti mlčanlivosti.

Dotknutá osoba má:

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom,
- právo na opravu svojich osobných údajov,
- právo na vymazanie svojich osobných údajov,
- právo na obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov.

Žiadosti si dotknuté osoby môžu uplatňovať:

- v listinnej forme na sídlo spoločnosti (prevádzkovateľa),
- v elektronickej forme na mail osobne_udaje@lvsas.sk,

- avšak z dôvodu, aby elektronické žiadosti neskončili ako SPAM, odporúčame využiť [formulár](#).

Vzory žiadostí, ktoré môžu dotknuté osoby použiť, sú dostupné aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Tiež má dotknutá osoba právo odvolať súhlas:

- keďže nejde o výslovný súhlas, ktorý obsahuje informáciu ako odvolať súhlas, tak je potrebné postupovať ako pri podávaní žiadostí dotknutých osôb. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním. Po odvolaní súhlasu prevádzkovateľ okamžite prestane spracúvať osobné údaje na daný účel a následne ich bezpečne zlikviduje/vymaže (anonymizuje) (čl. 17 v ods. 3 GDPR upravuje výnimky z tohto práva).

Zároveň má dotknutá osoba právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky (vzor návrhu, ktorý môžu dotknuté osoby použiť, je dostupný aj na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky).

Prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie prevádzkovateľ neuskutočňuje.

V podmienkach prevádzkovateľa sa neuskutočňuje automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

[Návrat](#)